

Antecedentes

El programa del cuidado de la salud rural brinda apoyo a los proveedores de salud en las comunidades rurales financiando los servicios de telecomunicaciones necesarios para brindar este tipo de atención. En 1996 el Congreso ordenó a la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, por sus siglas en inglés) utilizar el fondo de Servicio Universal para apoyar a las compañías telefónicas que dan servicio a los proveedores elegibles del cuidado de la salud rural. El Congreso también ordenó a la Comisión mejorar el acceso a los servicios de telecomunicación e información avanzados para los proveedores de estos servicios. Estas son algunas de las preguntas más frecuentes sobre el programa del cuidado de la salud rural.

¿Qué Beneficios se Obtienen Con el Programa del Cuidado De la Salud Rural?

- Los proveedores del cuidado de la salud pública y no lucrativa en áreas rurales pueden recibir descuentos en los cargos mensuales y de instalación para el servicio telefónico y acceso a Internet.
- Los proveedores del cuidado de la salud rural están usando los descuentos de este programa en la prestación de servicios tales como la transmisión de rayos-x de áreas remotas a áreas urbanas para su interpretación por médicos especialistas.

¿Qué entidades son elegibles?

- Las instituciones educativas postsecundaria que ofrecen educación en el cuidado de la salud, incluyendo la enseñanza en hospitales y escuelas de medicina;
- Centros comunitarios de salud o centros de salud que ofrecen cuidado de la salud a trabajadores emigrantes;
- Centros comunitarios de salud mental;
- Hospitales sin fines de lucro;

- Departamentos dedicados a emergencias en hospitales con fines de lucro;
- Clínicas para el cuidado de la salud en áreas rurales; y
- Consorcios de proveedores del cuidado de la salud que consisten en una o más de las entidades arriba descritas.

¿Cómo Funciona el Programa del Cuidado de la Salud Rural?

- El proveedor del cuidado de la salud rural debe presentar un formulario solicitando los servicios a la Compañía Administrativa del Servicio Universal (USAC, por sus siglas en inglés). La USAC publica el formulario en su sitio Web, en busca de compañías de telecomunicaciones que presten los servicios solicitados.
- Los servicios pueden solicitarse una vez que el proveedor del cuidado de la salud rural selecciona a una operadora de telecomunicaciones.
- Usando los fondos del Servicio Universal, la compañía de teléfono provee los servicios de telecomunicaciones al proveedor del cuidado de la salud rural a precios de descuento.

(Sigue)



¿Quién Paga por el Programa del Cuidado de la Salud Rural?

- En general, todas las compañías de telecomunicaciones que suministran servicios interestatales contribuyen al fondo federal de Servicio Universal. Entre ellas, las compañías de telefonía fija y telefonía celular, compañías de servicio de radiomensajería, y ciertos proveedores de Telefonía por Internet (VoIP, por sus siglas en inglés). Sus contribuciones subvencionan los cuatro programas del Servicio Universal: Lifeline/Link-Up, Costo Alto, Escuelas y Bibliotecas, y Cuidado de la Salud Rural.
- Algunos clientes podrán notar un cargo por concepto de "Servicio Universal" en sus facturas telefónicas. Éste aparece cuando una compañía elige recuperar sus contribuciones al fondo directamente de sus clientes, haciéndoles este cargo. La FCC no obliga a que las compañías transfieran este costo a sus clientes. Cada compañía toma la decisión de evaluar o no y cómo evaluar los cargos para recuperar sus costos por el Servicio Universal. Las compañías que eligen cobrar las cuotas por el Servicio Universal no pueden hacerlo por una cantidad que exceda su contribución al fondo de Servicio Universal. Tampoco pueden cobrar ninguna cuota al participante del programa Lifeline o Link-Up, a menos que el participante haya incurrido en cargos por llamadas de larga distancia.

¿Cómo Puedo Saber Si los Proveedores del Cuidado de la Salud Rural en Mi Área se Benefician del Programa del Cuidado de la Salud Rural?

- Puede visitar el sitio Web de la Compañía Administrativa del Servicio Universal para encontrar el financiamiento para el cuidado de la salud rural específico para su estado. Vaya a www.rhc.universalservice.org (en inglés) y siga las indicaciones fáciles para "Compromisos del Financiamiento."

Para Más Información

Para más información sobre los programas del Servicio Universal de la FCC, vaya a <http://www.fcc.gov/cgb/consumerfacts/spanish/spanish.html> o llámenos al 1-888-CALL-FCC (1-888-225-5322) voz o al 1-888-TELL-FCC (1-888-835-5322) TTY. También puede consultar las hojas informativas sobre otros programas del Servicio Universal en: www.fcc.gov/cgb/consumerfacts/spanish/universalservice.html, www.fcc.gov/cgb/consumerfacts/spanish/illu.html, www.fcc.gov/cgb/consumerfacts/spanish/usp_schools.html, www.fcc.gov/cgb/consumerfacts/tribalfactsheet.html (en inglés).

###

Para ésta u otra publicación para el consumidor en formato accesible (texto electrónico ASCII, Braille, letra grande, o audio) escríbanos o llame a la dirección o teléfono indicados abajo, o envíe un e-mail a FCC504@fcc.gov.

Haga clic en <http://www.fcc.gov/cgb/contacts/> para recibir información sobre éste y otros temas de la FCC para el consumidor a través del servicio de suscripción electrónica de la Comisión.

Este documento tiene como único propósito el educar al consumidor y no afectará ningún procedimiento o caso sobre este asunto u otros relacionados.

12/11/06* - cpb

